

# N'OUBLIEZ PAS !

- de donner **L'ADRESSE PRECISE** et le **NOM DE LA COMMUNE**
- de ne **JAMAIS RACCROCHER LE PREMIER**
- **DE RESTER AUPRES DE LA VICTIME**
- que vous pouvez, si vous les connaissez, **PRATIQUER LES GESTES SIMPLES** qui peuvent sauver une vie

**ATTENTION !**  
**POUR EVITER**  
**LES APPELS MALVEILLANTS,**  
**VOTRE NUMERO DE TELEPHONE**  
**EST AUTOMATIQUEMENT**  
**ENREGISTRE.**

# 112

**Ce numéro unique d'appel d'urgence permet partout en France et dans l'Union Européenne d'accéder aux secours quel que soit l'accident ou le sinistre.**

Cette plaquette a été réalisée par la Préfecture de la Seine-Maritime – SIRACED-PC en partenariat avec le Service Départemental d'Incendie et de Secours, les SAMU de Rouen et du Havre, la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales, les services de Police et de Gendarmerie et financée par la Préfecture, le Service Départemental d'Incendie et de Secours, le Centre Hospitalier Universitaire de Rouen, la Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales.

— SEPTEMBRE 2000 —

# En cas d'urgence qui dois-je appeler ?



POLICE-GENDARMERIE



SAMU

SAPEURS-POMPIERS

# ATTENTION ! POUR GARDER LEUR EFFICACITE, LES SERVICES DE SECOURS 17 – 15 – 18 DOIVENT RESTER UN RECOURS A CARACTERE D'URGENCE

## 17



### DANS QUEL CAS APPELER ? DANS QUEL CAS APPELER ? DANS QUEL CAS APPELER ? DANS QUEL CAS APPELER ? DANS QUEL CAS APPELER ?

- Trouble à l'ordre public
- Accidents de la circulation
- Atteinte aux personnes et aux biens

Les missions des services de Police et de Gendarmerie ne sont pas :

- de se substituer aux organismes sociaux et associations d'aide aux personnes isolées en mal d'écoute

## 15



Pour toute détresse vitale ou problème médical qui nécessite la délivrance de soins d'urgence quels qu'en soient l'origine et le lieu (malaise, intoxication, accident...)

Les missions du SAMU ne sont pas :

- de répondre à des demandes de soins non urgents pour lesquels le médecin traitant ou le médecin de garde doit toujours être appelé en premier

## 18



- Incendie
- Blessés par accident de la route ou autres
- Pour des premiers secours lors d'une détresse vitale
- Explosion, dégagement de gaz ou vapeurs toxiques
- Personnes en péril, noyades
- Inondations
- Pollutions accidentelles

Les missions des sapeurs-pompiers ne sont pas :

- de détruire un nid de guêpes situé dans un lieu privé
- de débloquer un ascenseur
- d'ouvrir une porte lorsque l'on a oublié ses clés
- de relever les personnes tombées de leur lit
- de déboucher une canalisation
- d'aller chercher un animal réfugié dans un arbre

**17-15-18 SONT EN RELATION CONSTANTE ENTRE EUX ET DECIDENT DE L'ENVOI DES MOYENS LES PLUS ADAPTES**